

LA CRESCITA DELL'INSICUREZZA PERCEPITA NEL TRASPORTO PUBBLICO

- "AUDIMOB" OSSERVATORIO SUI COMPORTAMENTI DI MOBILITÀ DEGLI ITALIANI -

Il tema della percezione della sicurezza ha assunto negli ultimi anni una crescente centralità nel dibattito politico e sociale del Paese. I caratteri e gli ambiti della "paura della vittimizzazione" sono molteplici. In questo contesto si vuole approfondire il livello di insicurezza percepito dai cittadini quando si spostano con un mezzo di trasporto pubblico o a piedi.

I dati dell'Osservatorio "Audimob" di Isfort riferiti al 2007 evidenziano una quota rilevante di italiani che dichiara di muoversi a piedi, in treno, in autobus, in tram o in metropolitana con il timore di subire furti, scippi o molestie (fig. 1).

La metropolitana è il mezzo che più di altri viene percepito come insicuro. Infatti oltre due cittadini su tre rivelano di essere poco o per nulla tranquilli durante un viaggio in metrò. Il treno al contrario viene considerato il mezzo più rassicurante, anche se la quota degli "insicuri" non scende sotto la soglia del 40%. Ancora più ampio è l'insieme di intervistati che percepisce come sicuro spostarsi a piedi (65,3% del totale).

Negli ultimi anni, inoltre, si registra una preoccupante crescita della paura personale della criminalità. Per tutte le tipologie di mezzo, infatti, tra il 2004 ed il 2007 aumenta considerevolmente la percentuale di coloro che esprimono il timore di poter subire un reato. Nel caso del treno, mezzo che più di altri è riuscito a limitare l'incremento del livello di rischio percepito, gli "insicuri" sono aumentati del 16%. Con riferimento all'autobus/tram la crescita è stato pari al 20%, mentre supera il 30% nel caso della metropolitana.

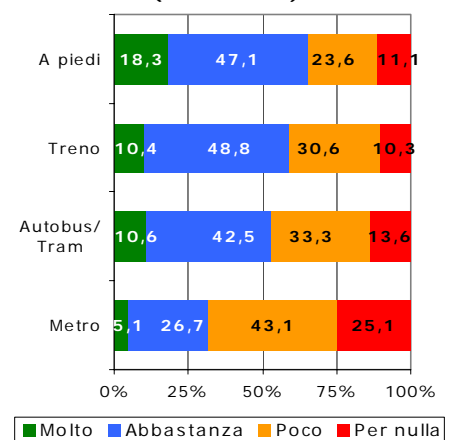
Il peggioramento del sentimento di sicurezza sui mezzi di trasporto è dunque in linea con le modifiche della percezione collettiva generale sulla diffusione della criminalità. È cioè cresciuta in modo esponenziale la sensazione che i reati contro le persone e contro il patrimonio si siano moltiplicati negli ultimi anni, a fronte di un allentamento della capacità repressiva dello Stato. Come è noto, non sempre i dati oggettivi sui reati mostrano lo stesso andamento di questa impennata nell'insicurezza collettiva. Inevitabilmente, la pratica quotidiana della mobilità e l'azione specifica del prendere un mezzo di trasporto pubblico risentono di un clima generale dominato, a volte ingiustificatamente, dalla paura della vittimizzazione.

L'identikit della persona insicura sui mezzi di trasporto: casalinga, in età avanzata, con un basso livello di reddito disponibile...

Il sentimento di insicurezza è strettamente legato alla variabile complessa della "vulnerabilità sociale". Fattori soggettivi quali il sesso, l'età, la professione ed il reddito incidono in modo profondo sulla percezione del pericolo da parte delle persone.

Il genere risulta essere una delle variabili più significative (fig. 2). Le donne

Fig. 1 - Quando si sposta a piedi, in autobus/tram, in metropolitana o in treno si sente sicuro da possibili furti, scippi, molestie, atti di violenza ecc.?
(Val. % - 2007)



Livello di insicurezza percepita nella mobilità (Val %, 2007-2004)*			
	2004	2007	Differenza % 2004-2007
A piedi	14,5	34,7	+20,2
Treno	24,8	40,8	+16,0
Autobus/tram	26,9	46,9	+20,0
Metropolitana	37,5	68,2	+30,7

* % di chi si sente poco o per nulla sicuro

Fig. 2 - Quando si sposta a piedi, in autobus/tram, in metropolitana o in treno si sente sicuro da possibili furti, scippi, molestie, atti di violenza ecc.?
(Val. % - Sesso, 2007)

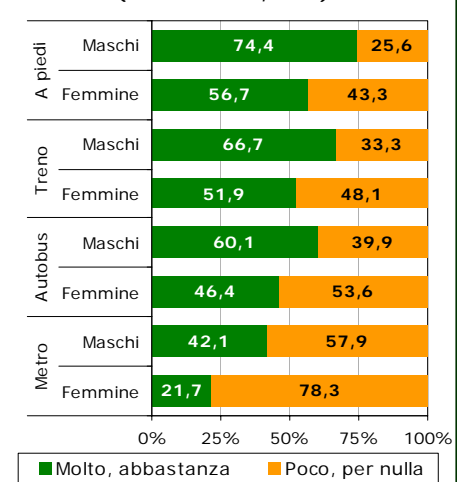


Fig. 3 - Quando si sposta a piedi, in autobus/tram, in metropolitana o in treno si sente sicuro da possibili furti, scippi, molestie, atti di violenza ecc.?
(Val. % - Reddito mensile personale disponibile, 2007)

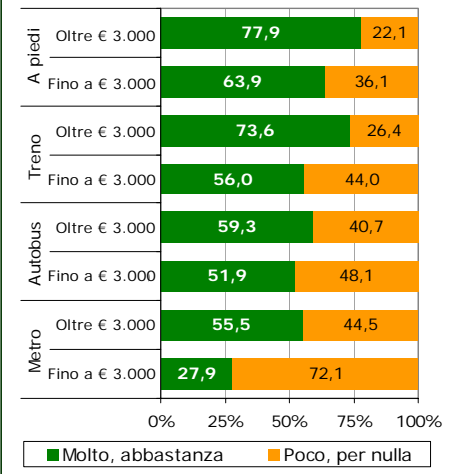


Fig. 4 - Quando si sposta a piedi, in autobus/tram, in metropolitana o in treno si sente sicuro da possibili furti, scippi, molestie, atti di violenza ecc.?
(Val. % - Regioni, 2007) *



appaiono più insicure degli uomini, e ciò con riferimento a tutte le diverse categorie di mezzo considerate: nel caso dei treni i maschi che dichiarano di spostarsi con tranquillità sono, nel 2007, oltre il 66%, le donne "solo" il 51,9%; circa l'autobus gli uomini che si sentono sicuri sono il 60,1%, le donne il 46,4%.

Un'altra variabile fortemente correlata con la paura della vittimizzazione è l'età. I risultati dell'indagine dimostrano che il timore di subire un furto, atti di violenza ecc., tende a crescere all'aumentare dell'età. Infatti, è tra i più anziani che emergono le percentuali più elevate di "insicuri": quasi un ultrasessantacinquenne su due dichiara di sentirsi in pericolo mentre si sposta in autobus o in treno, mentre tra i più giovani (età compresa tra i 14 ed i 29 anni) tale quota si ferma al 35%. Nell'analisi per condizione professionale, i pensionati sono tra coloro che maggiormente percepiscono il rischio di essere vittima di un reato; tuttavia, la categoria meno "tranquilla" è rappresentata dalle casalinghe (nei viaggi in autobus chi manifesta insicurezza rappresenta oltre il 60% del totale).

Altro aspetto significativo che emerge dalla lettura dei dati è la correlazione tra paura e povertà materiale, qui misurata in termini di reddito personale disponibile in un mese. Tra coloro che dispongono di un reddito inferiore a 1.000 euro il sentimento di insicurezza appare più diffuso (negli spostamenti in autobus gli insicuri sono quasi il 50%) (fig. 3).

...e residente in una grande città del Sud

Una variabile di grande importanza nell'analisi delle disuguaglianze nel livello di paura della popolazione è costituita anche dalla collocazione geografica. La paura di subire un reato, di essere aggrediti o rapinati durante uno spostamento è differente tra Nord e Sud del Paese.

Infatti, un meridionale su due manifesta insicurezza durante i propri spostamenti in autobus, tram o treno, mentre nel Nord si registrano percentuali che, nel caso del treno, non superano il 40%.

In Calabria oltre il 70% degli intervistati ha dichiarato di non sentirsi sicuro nei viaggi in treno, mentre nel Trentino solo il 26,5% condivide questo sentimento. La paura nello spostarsi a piedi o in autobus appare particolarmente diffusa in Campania, dove oltre la metà degli intervistati confessa di viaggiare con il timore di subire un reato (fig. 4).

Per ultimo, analizzando i dati in relazione al contesto urbano emerge che buona parte di chi abita nei piccoli centri non si considera in pericolo mentre cammina (oltre il 70% del totale). Valori più bassi, ma pur sempre superiori al 50%, si registrano tra coloro che utilizzano il treno (i "sicuri" scendono al 56,7%) e gli autobus (54,8%). Nelle grandi città, invece, la porzione di coloro che manifestano timore nello spostarsi a piedi rappresenta il 46,2% del totale, mentre con riferimento al treno tale quota si ferma al 34,7%, per risalire al 57,3% per l'autobus/tram.

Appendice statistica

Lei quando si sposta a piedi, in autobus/tram, in metropolitana o in treno si sente molto, abbastanza, poco o per nulla sicuro da possibili furti, scippi, molestie, atti di violenza ecc.?
(Valore percentuale)

		Piedi		Autobus/tram		Metropolitana		Treno	
<i>Sesso</i>		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Maschi	Molto, abbastanza	90,1	74,4	81,4	60,1	71,8	42,1	82,6	66,7
	Poco, per nulla	9,9	25,6	18,6	39,9	28,2	57,9	17,4	33,3
Femmine	Molto, abbastanza	81,1	56,7	65,7	46,4	53,1	21,7	68,0	51,9
	Poco, per nulla	18,9	43,3	34,3	53,6	46,9	78,3	32,0	48,1
<i>Classi di età</i>		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Da 14 a 29 anni	Molto, abbastanza	89,1	72,3	78,0	62,3	63,8	35,8	77,5	64,6
	Poco, per nulla	10,9	27,7	22,0	37,7	36,2	64,2	22,5	35,4
Da 30 a 45 anni	Molto, abbastanza	88,9	68,7	77,1	53,7	67,1	32,9	77,7	58,2
	Poco, per nulla	11,1	31,3	22,9	46,3	32,9	67,1	22,3	41,8
Da 46 a 64 anni	Molto, abbastanza	86,6	63,2	72,0	48,1	63,0	29,4	75,6	58,6
	Poco, per nulla	13,4	36,8	28,0	51,9	37,0	70,6	24,4	41,4
Oltre 64 anni	Molto, abbastanza	74,6	54,9	60,9	48,0	48,9	28,3	65,9	54,7
	Poco, per nulla	25,4	45,1	39,1	52,0	51,1	71,7	34,1	45,3
<i>Condizione professionale</i>		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Occupato	Molto, abbastanza	90,5	70,2	77,8	55,5	67,8	35,3	78,9	62,5
	Poco, per nulla	9,5	29,8	22,2	44,5	32,2	64,7	21,1	37,5
Disoccupato	Molto, abbastanza	80,1	66,2	64,4	56,2	50,7	30,1	63,3	53,6
	Poco, per nulla	19,9	33,8	35,6	43,8	49,3	69,9	36,7	46,4
Casalinga	Molto, abbastanza	79,2	49,9	65,5	38,2	53,2	15,5	67,5	42,1
	Poco, per nulla	20,8	50,1	34,5	61,8	46,8	84,5	32,5	57,9
Studente	Molto, abbastanza	90,0	71,5	81,1	63,2	67,8	35,1	80,8	65,6
	Poco, per nulla	10,0	28,5	18,9	36,8	32,2	64,9	19,2	34,4
Pensionato	Molto, abbastanza	78,1	59,5	63,1	48,7	51,0	30,2	69,2	57,7
	Poco, per nulla	21,9	40,5	36,9	51,3	49,0	69,8	30,8	42,3
Altro	Molto, abbastanza	67,9	73,9	57,6	68,4	56,0	55,6	56,7	67,6
	Poco, per nulla	32,1	26,1	42,4	31,6	44,0	44,4	43,3	32,4
<i>Tipologia contratto degli occupati</i>		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Tempo indeterminato	Molto, abbastanza	90,4	68,9	78,3	53,9	68,0	34,5	79,6	61,9
	Poco, per nulla	9,6	31,1	21,7	46,1	32,0	65,5	20,4	38,1
Tempo determinato	Molto, abbastanza	90,8	73,6	80,9	60,2	74,1	35,6	80,1	63,8
	Poco, per nulla	9,2	26,4	19,1	39,8	25,9	64,4	19,9	36,2
Collaborazione	Molto, abbastanza	88,5	72,0	68,5	63,7	52,0	44,4	64,6	65,3
	Poco, per nulla	11,5	28,0	31,5	36,3	48,0	55,6	35,4	34,7
Partiva IVA	Molto, abbastanza	88,9	75,0	72,8	56,0	60,0	36,7	76,5	65,5
	Poco, per nulla	11,1	25,0	27,2	44,0	40,0	63,3	23,5	34,5

(segue)

Lei quando si sposta a piedi, in autobus/tram, in metropolitana o in treno si sente molto, abbastanza, poco o per nulla sicuro da possibili furti, scippi, molestie, atti di violenza ecc.?

(Valore percentuale)

		Piedi		Autobus/tram		Metropolitana		Treno	
<i>Reddito personale mensile (euro)</i>		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Fino a 1.000	Molto, abbastanza	-	63,9	-	51,9	-	27,9	-	56,0
	Poco, per nulla	-	36,1	-	48,1	-	72,1	-	44,0
Da 1.001 a 1.500	Molto, abbastanza	-	69,7	-	55,4	-	36,3	-	64,0
	Poco, per nulla	-	30,3	-	44,6	-	63,7	-	36,0
Da 1.501 a 2.000	Molto, abbastanza	-	74,7	-	55,6	-	36,5	-	65,8
	Poco, per nulla	-	25,3	-	44,4	-	63,5	-	34,2
Da 2.001 a 2.500	Molto, abbastanza	-	74,9	-	59,3	-	40,0	-	73,8
	Poco, per nulla	-	25,1	-	40,7	-	60,0	-	26,2
Da 2.501 a 3.000	Molto, abbastanza	-	70,2	-	55,6	-	36,0	-	76,4
	Poco, per nulla	-	29,8	-	44,4	-	64,0	-	23,6
Oltre 3.000	Molto, abbastanza	-	77,9	-	59,3	-	55,5	-	73,6
	Poco, per nulla	-	22,1	-	40,7	-	44,5	-	26,4
<i>Circoscrizione territoriale</i>		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Nord-Ovest	Molto, abbastanza	87,0	67,0	74,5	53,6	64,5	38,9	77,0	61,1
	Poco, per nulla	13,0	33,0	25,5	46,4	35,5	61,1	23,0	38,9
Nord-Est	Molto, abbastanza	88,7	70,9	79,4	60,8	69,7	32,1	79,8	66,4
	Poco, per nulla	11,3	29,1	20,6	39,2	30,3	67,9	20,2	33,6
Centro	Molto, abbastanza	85,1	64,5	69,7	50,5	57,0	28,7	76,9	63,1
	Poco, per nulla	14,9	35,5	30,3	49,5	43,0	71,3	23,1	36,9
Sud e Isole	Molto, abbastanza	82,7	61,7	70,5	50,1	61,5	27,9	69,5	52,0
	Poco, per nulla	17,3	38,3	29,5	49,9	38,5	72,1	30,5	48,0
<i>Regione</i>		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Piemonte	Molto, abbastanza	85,5	62,5	72,5	46,6	66,0	43,1	74,9	60,3
	Poco, per nulla	14,5	37,5	27,5	53,4	34,0	56,9	25,1	39,7
Valle d'Aosta	Molto, abbastanza	91,5	83,8	88,3	71,7	79,0	38,1	80,3	64,9
	Poco, per nulla	8,5	16,2	11,7	28,3	21,0	61,9	19,7	35,1
Lombardia	Molto, abbastanza	86,5	65,8	72,4	52,6	62,5	35,4	76,6	60,0
	Poco, per nulla	13,5	34,2	27,6	47,4	37,5	64,6	23,4	40,0
Trentino Alto Adige	Molto, abbastanza	93,0	88,9	88,4	85,1	72,9	44,8	81,7	73,5
	Poco, per nulla	7,0	11,1	11,6	14,9	27,1	55,2	18,3	26,5
Veneto	Molto, abbastanza	88,7	64,2	77,3	51,4	66,3	27,8	78,1	63,5
	Poco, per nulla	11,3	35,8	22,7	48,6	33,7	72,2	21,9	36,5
Friuli Venezia Giulia	Molto, abbastanza	85,5	81,7	81,3	70,7	75,0	34,7	78,8	69,9
	Poco, per nulla	14,5	18,3	18,7	29,3	25,0	65,3	21,2	30,1
Liguria	Molto, abbastanza	89,3	67,6	77,8	58,8	64,1	51,0	81,3	64,8
	Poco, per nulla	10,7	32,4	22,2	41,2	35,9	49,0	18,8	35,2
Emilia Romagna	Molto, abbastanza	88,4	66,5	77,3	56,9	69,8	31,2	81,0	65,2
	Poco, per nulla	11,6	33,5	22,7	43,1	30,2	68,8	19,0	34,8
Toscana	Molto, abbastanza	85,3	67,1	76,7	54,8	67,4	28,7	77,9	63,1
	Poco, per nulla	14,7	32,9	23,3	45,2	32,6	71,3	22,1	36,9

(segue)

Lei quando si sposta a piedi, in autobus/tram, in metropolitana o in treno si sente molto, abbastanza, poco o per nulla sicuro da possibili furti, scippi, molestie, atti di violenza ecc.?
(Valore percentuale)

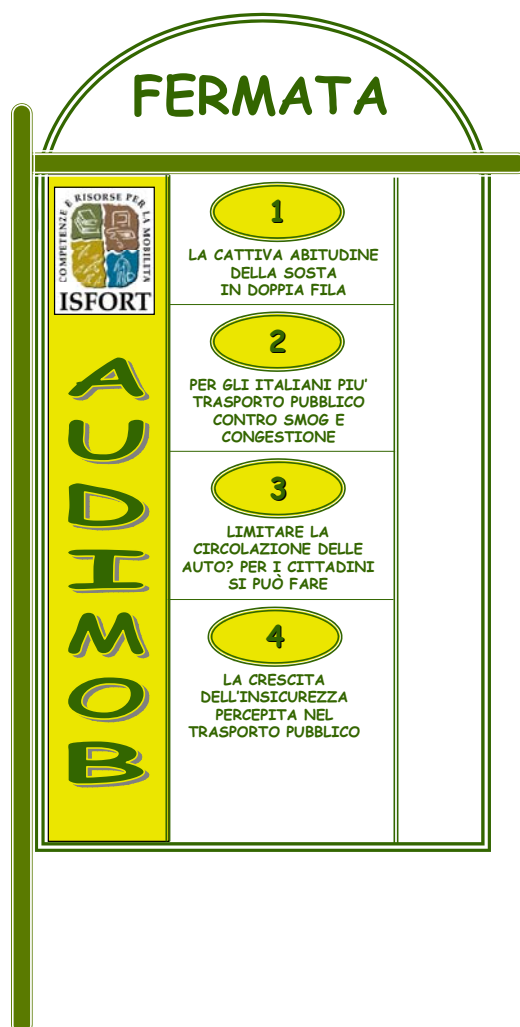
Regione		Piedi		Autobus/tram		Metropolitana		Treno	
		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Umbria	Molto, abbastanza	87,5	67,5	75,8	61,6	64,3	34,1	73,5	64,7
	Poco, per nulla	12,5	32,5	24,2	38,4	35,7	65,9	26,5	35,3
Marche	Molto, abbastanza	89,0	73,0	78,1	55,6	69,7	22,4	81,3	52,5
	Poco, per nulla	11,0	27,0	21,9	44,4	30,3	77,6	18,8	47,5
Lazio	Molto, abbastanza	83,0	59,1	61,8	43,1	51,1	29,1	76,0	65,8
	Poco, per nulla	17,0	40,9	38,2	56,9	48,9	70,9	24,0	34,2
Abruzzo	Molto, abbastanza	86,4	68,8	81,2	54,5	68,7	26,7	73,1	58,1
	Poco, per nulla	13,6	31,3	18,8	45,5	31,3	73,3	26,9	41,9
Molise	Molto, abbastanza	90,0	78,9	78,9	62,5	60,9	23,5	76,2	57,8
	Poco, per nulla	10,0	21,1	21,1	37,5	39,1	76,5	23,8	42,2
Campania	Molto, abbastanza	71,9	45,4	57,1	37,2	53,2	30,5	64,9	52,3
	Poco, per nulla	28,1	54,6	42,9	62,8	46,8	69,5	35,1	47,7
Puglia	Molto, abbastanza	83,2	58,8	75,9	48,9	67,6	28,2	75,4	51,9
	Poco, per nulla	16,8	41,2	24,1	51,1	32,4	71,8	24,6	48,1
Basilicata	Molto, abbastanza	89,0	80,3	73,8	66,1	60,9	28,4	66,7	56,0
	Poco, per nulla	11,0	19,7	26,2	33,9	39,1	71,6	33,3	44,0
Calabria	Molto, abbastanza	86,3	60,5	77,8	54,3	66,2	24,2	68,2	28,8
	Poco, per nulla	13,7	39,5	22,2	45,7	33,8	75,8	31,8	71,2
Sicilia	Molto, abbastanza	83,0	62,4	68,7	47,2	63,6	26,2	66,6	48,8
	Poco, per nulla	17,0	37,6	31,3	52,8	36,4	73,8	33,4	51,2
Sardegna	Molto, abbastanza	89,4	79,7	76,3	69,3	66,1	31,2	73,2	74,3
	Poco, per nulla	10,6	20,3	23,7	30,7	33,9	68,8	26,8	25,7
Contesto urbano		2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007
Piccole città	Molto, abbastanza	88,0	70,8	77,7	54,8	65,4	28,2	75,6	56,7
	Poco, per nulla	12,0	29,2	22,3	45,2	34,6	71,8	24,4	43,3
Medie città	Molto, abbastanza	85,0	66,8	75,9	64,2	66,4	30,4	75,5	60,8
	Poco, per nulla	15,0	33,2	24,1	35,8	33,6	69,6	24,5	39,2
Grandi città	Molto, abbastanza	78,4	53,8	58,9	42,7	53,3	41,0	73,6	65,3
	Poco, per nulla	21,6	46,2	41,1	57,3	46,7	59,0	26,4	34,7
Cinture metropolitane	Molto, abbastanza	82,8	55,7	69,4	45,1	62,2	34,2	75,2	58,4
	Poco, per nulla	17,2	44,3	30,6	54,9	37,8	65,8	24,8	41,6

Fonte: Isfort, Osservatorio "Audimob" sulla mobilità degli italiani - 2004/2007

Nota metodologica

L'Osservatorio "Audimob" si basa su un'estesa indagine telefonica, realizzata con sistema CATI e alimentata da oltre 15.000 interviste annue ripartite su 4 survey (una per stagione, tre/quattro settimane per ciascuna stagione). L'Osservatorio è attivo dall'inizio del 2000 e interessa un campione stratificato (per sesso, per età e per regione) statisticamente significativo della popolazione italiana compresa fra 14 e 80 anni. I campioni trimestrali sono indipendenti e "gemelli" (omogenei rispetto alle caratteristiche di base). L'indagine registra in modo dettagliato e sistematico tutti gli spostamenti effettuati dall'intervistato il giorno precedente l'intervista (solo giorni feriali), ad eccezione delle percorrenze a piedi inferiori a 5 minuti. L'indagine raccoglie anche informazioni, a livello prevalentemente percettivo/valutativo, sulle ragioni delle scelte modali, sulla soddisfazione per i diversi mezzi di trasporto, sugli atteggiamenti verso le politiche di mobilità sostenibile e così via.

I dati presentati in questo numero de "I focus Isfort sulla mobilità" possono essere riprodotti solo con citazione della fonte



Istituto Superiore di Formazione e Ricerca per i Trasporti

L'Isfort è stato costituito nel 1994 dall'Ente Fondazione Banca Nazionale delle Comunicazioni e dalle Ferrovie dello Stato, con la finalità di contribuire al processo di rinnovamento del settore della mobilità di persone, merci e informazioni. L'Istituto si propone di supportare lo sviluppo del know-how socio-economico e gestionale del settore, attraverso attività sistematiche e mirate di formazione e ricerca.