

CORSO A CATALOGO

Dettaglio corso

ID:	6628
Titolo corso:	Esperto nella Gestione dei Servizi di Trasporto Pubblico Locale
Tipologia corso:	Corsi di specializzazione
Costo totale del corso a persona (EURO):	6.000,00
Organismo di formazione:	META Consorzio per lo sviluppo della formazione, dell'innovazione e del management

Caratteristiche del percorso formativo

Area tematica:	Direzione e Management
Settore/i:	Trasporti
Durata totale:	240 Ore
Durata attività Aula (%):	42
Durata attività FAD (%):	25
Durata attività Outdoor (%):	(Non compilato)
Durata attività Stage (%):	33
Durata attività ProjectWork (%):	(Non compilato)
Durata attività visite guidate (%):	(Non compilato)
Note su attività:	Al termine del percorso formativo d'aula, gli allievi svolgeranno n. 80 ore di stage presso l'ISFORT. Tale esperienza consentirà di vivere un'esperienza professionalizzante contestualizzando gli apprendimenti del corso.
Obiettivi:	Il corso si propone di formare una figura professionale con competenze giuridiche, economiche, organizzative e gestionali nel settore del trasporto pubblico locale. Tale percorso consentirà ai partecipanti di potersi proficuamente inserire in aziende del settore, pubblico e/o privato, che operano nel settore del Trasporto locale siano esse impegnate nella produzione di servizi alla mobilità ovvero aziende che offrono servizi di consulenza alle imprese del settore
Risultati attesi:	La figura professionale prevista in uscita sarà in grado di proporre, progettare, pianificare e gestire azioni e iniziative di ottimizzazione di servizi di mobilità e complementari alla mobilità e dei sistemi di erogazione degli stessi. L'Esperto, alla fine del percorso formativo, oltre ad avere un'adeguata conoscenza dei fondamenti teorici ed istituzionali, avrà competenze economiche, gestionali, organizzative e amministrative per operare, nel settore del trasporto pubblico locale.
Modalità di valutazione competenze in uscita:	La valutazione delle competenze sarà fatta al termine di ciascun modulo attraverso l'impiego di strumenti e tecniche di valutazione (test a risposta multipla, elaborati, lavori di gruppo, colloqui orali) che il docente di riferimento sceglierà in base agli argomenti trattati durante il modulo e alle esigenze dei destinatari.
Metodologie formative utilizzate:	Le metodologie impiegate saranno molteplici per favorire l'acquisizione di più saperi: il sapere (acquisizione di conoscenze) e il saper fare (acquisizione di competenze). Per lo sviluppo del sapere è prevista la formazione in aula, attraverso lezioni frontali, e la formazione a distanza in videoconferenza. L'utilizzo di metodologie partecipative (team working, role playing, case study) contribuirà all'acquisizione del saper fare e delle competenze specifiche del settore.
Materiali didattici:	Ciascun allievo, una volta verificato il numero di presenze, riceverà un attestato di frequenza proficua. Inoltre, sulla base degli esiti delle prove di verifica elaborate per ciascun modulo previsto e dell'esame finale, verrà redatta per ciascun allievo, una scheda personale riportante le competenze acquisite durante il corso. A ciascun allievo sarà fornite slide, dispense, quaderni di esercizio e casi studio.

Partenariato con università:	No
Dettagli Partner:	Partner di progetto sarà "ISFORT - Istituto Superiore di Formazione e di Ricerca per i Trasporti Spa". L'Isfort è un istituto di ricerca che al suo interno ospita numerosi osservatori riguardanti i servizi di trasporto a carattere nazionale. E' inoltre un organismo formativo specializzato nel settore del trasporto pubblico. Collaborerà sia per l'erogazione delle ore di docenza che per l'organizzazione e la realizzazione dell'attività di stage.
Previsto rilascio crediti:	No
Attestazione al termine del corso:	Attestato di frequenza
Note attestazione:	I partecipanti che avranno conseguito un numero di presenze sufficiente avranno diritto ad un attestato di frequenza proficua rilasciato dall'Organismo di formazione. Inoltre ogni allievo riceverà un certificato personale che attesta l'acquisizione di competenze sulla base degli esiti delle prove previste durante (valutazione intermedia alla fine di ogni modulo) e a fine corso (esame finale).

Caratteristiche dei destinatari

Titolo di studio:	Laurea triennale (nuovo ordinamento)
Gruppi di corsi di laurea:	Gruppo economico-statistico; Gruppo ingegneria
Altri requisiti in ingresso:	(Non compilato)

Altre informazioni
Edizioni
Edizioni - ID corso: 6628 - Esperto nella Gestione dei Servizi di Trasporto Pubblico Locale

Dati principali edizione - ID edizione: 6108

ID sede:	3096
Denominazione sede:	Consorzio Meta
Regione:	Campania
Provincia:	NAPOLI
Comune:	NAPOLI
Indirizzo:	Via Carducci, 29
Località:	(Non compilato)
CAP:	80121
Telefono:	081410090
Fax:	081403066
Email:	info@consorzio-meta.com
Data scad. iscrizione:	22/12/2009
Data avvio:	26/01/2010
Data fine prev.:	29/06/2010
Num. minimo Voucher:	4
Num. partecipanti max.:	15
Modalità svolgimento corso:	Il percorso formativo durerà 240 ore, così ripartite: - 160 ore di formazione in aula, di cui 60 ore di FAD in videoconferenza; - 80 ore di stage presso l'ISFORT. La fase d'aula, che avrà inizio a Gennaio e si concluderà a Maggio, prevede 3 incontri settimanali d

5/6 ore. La fase di stage inizierà a conclusione della fase d'aula.

Attività in sedi esterne - ID edizione: 6108

Parte parte dell'attività svolta altrove (estero, altra regione,...) rispetto a sede principale indicata:

No

Durata attività: (Non compilato)

Motivazione: (Non compilato)

Docenti - ID edizione: 6108

Docenti: Tutti i docenti coinvolti hanno comprovata esperienza nelle materie di insegnamento di propria competenza. I docenti che saranno impiegati sono i seguenti: Raffaele Sibilio; Laura De Caro; Enni Forte; Lucio Siviero; Lidia Carleo; Guglielmo Lavitrano; Antonio Maria Carpino; Biagio Liccardo; Dania De Ascentiis; Giulia Carbone; Angela Chindemi; Massimo Procopio; Carlo Carminucci; Luca Trepiedi.

Partenariato - ID edizione: 6108

Partenariato: Si

Dettaglio Partner: Partner del progetto è l'ISFORT - Istituto Superiore di Formazione e di Ricerca per i Trasporti. E' un società per azioni specializzata nella ricerca e nella formazione nel settore dei trasporti.

Accessibilità - ID edizione: 6108

Accessibilità persone disabili: Si

Accessibilità persone disabili (descrizione): La sede è in regola con la normativa vigente in tema di sicurezza e consente l'accesso alle persone disabili.

Referente - ID edizione: 6108

Nome: Alessia

Cognome: Giunti

Dati principali edizione - ID edizione: 6261

ID sede: 5046
Denominazione sede: ENAIP Ente ACLI Istruzione Professionale
Regione: Lazio
Provincia: ROMA
Comune: ROMA
Indirizzo: Via Prospero Alpino 20
Località: (Non compilato)
CAP: 00154
Telefono: 06570291
Fax: 0645422439
Email: info@enaip.lazio.it
Data scad. iscrizione: 06/11/2009
Data avvio: 02/12/2009
Data fine prev.: 28/05/2010
Num. minimo Voucher: 4

Num. partecipanti max.: 15

Modalità svolgimento corso: Il percorso formativo durerà 240 ore, così ripartite:
 - 160 ore di formazione in aula, di cui 60 ore di FAD in videoconferenza;
 - 80 ore di stage presso l'ISFORT.
 La fase d'aula, che avrà inizio a Dicembre e si concluderà ad Aprile, prevede 3 incontri settimanali di 5/6 ore. La fase di stage inizierà a conclusione della fase d'aula.

Attività in sedi esterne - ID edizione: 6261

Parte parte dell'attività svolta altrove (estero, altra regione,...) rispetto a sede principale indicata: No

Durata attività: (Non compilato)

Motivazione: (Non compilato)

Docenti - ID edizione: 6261

Docenti: Tutti i docenti coinvolti hanno comprovata esperienza nelle materie di insegnamento di propria competenza. I docenti che saranno impiegati sono i seguenti: Raffaele Sibilio; Laura De Caro; Enni Forte; Lucio Siviero; Lidia Carleo; Guglielmo Lavitrano; Antonio Maria Carpino; Biagio Liccardo; Dania De Ascentiis; Giulia Carbone; Angela Chindemi; Massimo Procopio; Carlo Carminucci; Luca Trepiedi.

Partenariato - ID edizione: 6261

Partenariato: Si

Dettaglio Partner: Partner del progetto è l'ISFORT - Istituto Superiore di Formazione e di Ricerca per i Trasporti. E' un società per azioni specializzata nella ricerca e nella formazione nel settore dei trasporti.

Accessibilità - ID edizione: 6261

Accessibilità persone disabili: Si

Accessibilità persone disabili (descrizione): La sede è in regola con la normativa vigente in tema di sicurezza e consente l'accesso alle persone disabili.

Referente - ID edizione: 6261

Nome: Alessia

Cognome: Giunti

Aree di lavoro e gruppi di competenze
Aree di lavoro e gruppi di competenze

Area di lavoro	Gruppo di competenze
Analisi competitiva	Analisi di settore
Competenza	
Saper identificare le minacce, le opportunità, le risorse, le fonti di incertezza che caratterizzano il settore di riferimento dell'impresa	
Saper identificare le barriere all'entrata e le barriere all'uscita del settore	
Saper analizzare i fattori che influenzano l'intensità della concorrenza nel settore	
Saper analizzare gli elementi che caratterizzano le relazioni con i settori di sbocco e di fornitura	
Analisi concorrenza	
Competenza	
Saper strutturare uno schema generale per l'analisi della concorrenza	

	Saper identificare i possibili obiettivi futuri dei concorrenti, ai vari livelli manageriali
	Saper individuare gli elementi essenziali delle attuali strategie e formule competitive dei concorrenti
	Saper valutare il profilo di risorse, capacità e competenze dei concorrenti
	Saper delineare un profilo di comportamento potenziale dei concorrenti
	Analisi clienti e fornitori
	Competenza
	Saper analizzare i settori a valle (clienti), con specifico riferimento al grado di concentrazione, le caratteristiche di prodotto, le principali dinamiche competitive
	Saper identificare i fattori specifici che determinano il potere contrattuale dei clienti rispetto all'impresa
	Analisi dell'ambiente economico-sociale
	Competenza
	Saper analizzare i raggruppamenti strategici del settore di appartenenza
	Saper valutare le dinamiche macro-economiche rilevanti per il settore e per l'impresa
	Saper valutare le dinamiche sociali e culturali rilevanti per il settore e per l'impresa
Formulazione strategica	Obiettivi e risorse
	Competenza
	Saper individuare e formulare la missione generale dell'impresa
	Saper tradurre la missione generale in obiettivi specifici, relativi a: performance economico-finanziaria, mercato, sviluppo del personale, innovazione, produttività, qualità, responsabilità sociale, etc.
	Saper identificare il rapporto esistente tra obiettivi dell'impresa e risorse (umane, finanziarie, materiali, etc.) necessarie per la realizzazione degli obiettivi attraverso le strategie.
	Opzioni strategiche generali
	Competenza
	Conoscere i criteri d'analisi per la valutazione delle opzioni strategiche
	Conoscere gli elementi specifici che compongono le opzioni strategiche e le manovre concorrenziali
Progettazione organizzativa	Macro-struttura e processi
	Competenza
	Conoscere i principali approcci teorici alla progettazione organizzativa e le principali variabili contestuali rilevanti (mercato, ambiente sociale ed istituzionale, tecnologia, etc.)
	Conoscere le opportunità di outsourcing e di costruzione di reti organizzative e partnership con attori esterni
	Saper interpretare in chiave progettuale il rapporto tra variabili contestuali, alternative di macro-configurazione organizzativa, e strategie
Legislazione del settore	Contrattualistic e legislazione nel settore dei trasporti
	Competenza
	Conoscere le fonti normative del settore
	Conoscere gli effetti che la liberalizzazione ha prodotto sul settore

Conoscere e saper adottare le forme contrattuali specifiche per il settore	
Finanza	Finanziamenti e controllo di gestione
Competenza	
Saper analizzare i bilanci e costruire correttamente gli indici di bilancio maggiormente esplicativi	
Saper attuare le principali metodologie di controllo di gestione	
Progettazione e gestione della qualità	Produzione e organizzazione del servizio di trasporto
Competenza	
Saper progettare un servizio di trasporto pubblico locale di qualità che tenga conto delle competenze di tutti gli attori della rete	
Saper redigere una carta dei servizi di trasporto offerti	
Saper implementare sistemi gestionali per la qualità, la sicurezza e la tutela dell'ambiente	
Conoscere e saper applicare la normativa in materia di sicurezza	

Moduli didattici

Moduli Didattici - Corso ID: 6628 - Esperto nella Gestione dei Servizi di Trasporto Pubblico Locale

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Orientamento e Team building
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione degli obiettivi del percorso in relazione ai diversi contenuti di ciascun modulo - Socializzazione tra i partecipanti - Analisi delle conoscenze pregresse degli allievi
Durata:	Ore 10

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Introduzione al settore dei trasporti pubblici
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - La struttura e la morfologia del settore e dei mercati - Il sistema dei Trasporti e la sua evoluzione storica - I Trasporti in Italia, in Europa, nel Mondo: confronti e tendenze - Il settore dei Trasporti e le principali articolazioni: merci, passeggeri, locale, nazionale, internazionale, terrestre (gomma-ferro), marittimo, aereo e le infrastrutture dedicate - I mezzi e le tecnologie principali - Le reti e le infrastrutture - Gli attori del mercato dei sistemi di Trasporti
Durata:	Ore 10

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Gli aspetti giuridici del settore
Contenuto:	<p>La legislazione del settore</p> <p>La riforma del settore: la liberalizzazione tra vincoli comunitari e competenze regionali</p> <p>La legislazione regionale e il ruolo degli E.E.L.L.</p> <p>Diritto commerciale e contrattualistica del settore</p> <p>La normativa di attuazione della riforma tra regole e mercato</p> <p>La formazione dei bandi per l'affidamento del servizio</p> <p>Il contratto di servizio</p> <p>Metodi e strumenti di ricerca delle regole giuridiche sui trasporti pubblici locali: consultazioni di</p>

banche dati on line

Durata: Ore 24

Dati principali modulo didattico

Titolo: Gli aspetti economici del settore

Contenuto:

- Analisi del sistema competitivo
- Analisi della domanda di trasporto pubblico locale
- Produzione e costi del trasporto pubblico locale
- Finanziamento pubblico del sistema del trasporto pubblico locale
- La regolazione del mercato e le gare
- Contratto di servizio: sponsor pubblico, regolatore e azienda

Durata: Ore 36

Dati principali modulo didattico

Titolo: Gli aspetti amministrativi e finanziari del settore

Contenuto:

- Il controllo economico-finanziario: analisi dei bilanci aziendali
- Le problematiche tributarie del settore dei trasporti
- Il controllo di gestione

Durata: Ore 24

Dati principali modulo didattico

Titolo: Gli aspetti organizzativi del settore

Contenuto:

- Organizzazione e la gestione delle imprese di trasporto pubblico
- Il project management
- Gli strumenti di marketing
- Indagini di customer satisfaction
- Carta dei servizi
- Gestione delle problematiche ambientali
- Gestione e sviluppo delle risorse umane
- La comunicazione interna ed esterna

Durata: Ore 36

Dati principali modulo didattico

Titolo: Metodi e tecniche di analisi, produzione e organizzazione di servizi di trasporto pubblico

Contenuto:

- Tecnologie e prestazioni delle reti di trasporto e dei mezzi di trasporto
- Metodi e tecniche di progettazione dei servizi di trasporto
- Sicurezza e affidabilità dei servizi di trasporto
- Metodi di misurazione, valutazione e controllo delle prestazioni (tecniche, economiche, di sicurezza di affidabilità, di impatto ambientale) dei servizi di trasporto
- La mobilità sostenibile: implicazioni per la progettazione dei sistemi e dei servizi di trasporto

Durata: Ore 20

Dati principali modulo didattico

Titolo: Stage

Contenuto: Lo stage sarà svolto presso l'ISFORT. Tale attività consentirà di vivere un'esperienza professionalizzante contestualizzando gli apprendimenti del corso.

Durata: Ore 80

